

Herzlich willkommen

Sehr geehrte Gäste,

Herzlich willkommen im Ambre Mauritius.

Wir freuen uns, dass Sie sich für einen Urlaub in unserem Resort entschieden haben. Hier erwartet Sie in einer geschützten Bucht auf 700 Metern Naturstrand aus weißem Sand ein einzigartiges tropisches Stranderlebnis.

Das Ambre Mauritius ist von einem tropischen Garten umgeben und bietet Ihnen eine entspannte Atmosphäre, in der Sie das Leben von seiner besten Seite genießen können. Diesen einfachen und unkomplizierten Stil können Sie auch bei einer großen Auswahl an Getränken in unseren Bars und kulinarischen Genüssen in unseren drei Restaurants erleben.

Die privilegierte Lage unseres Spa ist ideal, damit sich Körper, Geist und Seele mit einer Reihe von Massagen, Gesichtsbehandlungen, Maniküren, Pediküren sowie Friseurbehandlungen mit namhaften internationalen Produkten und Erzeugnissen aus Mauritius völlig entspannen können. Diese Wohltaten vermitteln Ihnen abwechselnd ein Gefühl des Wohlbefindens und der Ruhe und ermöglichen so ein ausgeglicheneres Lebensgefühl.

Wir sind überzeugt, dass unser enthusiastisches und leidenschaftliches Team, der exotische Garten in Verbindung mit einem umfangreichen Angebot an Land- und Wassersportaktivitäten (ausgenommen bestimmte motorgetriebene Aktivitäten) sowie unsere Restaurants dazu beitragen werden, Ihren Urlaub bei uns zu einem unvergesslichen Erlebnis zu machen.

Das Ambre-Team ist jederzeit gerne bereit, auf Ihre speziellen Wünsche einzugehen. Zögern Sie also bitte nicht, sich an einen unserer leitenden Mitarbeiter oder an uns selbst zu wenden. Wir verlassen uns auf Ihre Mithilfe, Kommentare und Rückmeldungen, damit wir das Niveau unserer Dienstleistungen und Produkte ständig verbessern können, und unsere Gäste durch einen noch besseren Service begeistern.

Im Namen aller Mitarbeiter von Ambre Mauritius wünschen wir Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt bei uns.

Das Management

Ambre - tropisches leben in seiner schönsten form

Willkommen zu den besten Voraussetzungen für Ihren Urlaubsaufenthalt! Ambre – DER richtige Ort für Spaß und Entspannung in einer tropischen, entspannten Umgebung.

Hier bei uns finden Sie keine Edelsteine, wie der Name unseres Resorts vielleicht suggeriert, aber Ihre eigene Erfahrung im Ambre wird sich schnell als wahrer Schatz erweisen. Wir haben an alles gedacht, damit Sie diese Erfahrung machen können.

Die feinsten Strände und eine herrliche kleine Bucht machen die Bucht von Palmar, in der das Hotel Ambre eingebettet ist, seit jeher zu einem der besten Strandabschnitte dieser Region. Sie können es sich auf der Liege bequem machen, an einem Cocktail nippen oder dem Wassersport und anderen Aktivitäten fröhnen.

Das Ambre ist von einem Garten voller tropischer Pflanzen umgeben, und Sie werden diese frische tropische Atmosphäre in jedem Zimmer genießen können. Die Innenarchitekten haben ein kleines Urlaubsidyll geschaffen, in dem das elegante Weiß der ruhigen Schattierungen durch die natürlichen und leuchtenden Töne hervorgehoben wird. Die Ausstattung mit Möbeln, Stoffen und Materialien passt zu diesen Tönen und verleiht jedem Raum ein modernes Flair.

Das Ambre wird von erfahrenen Mitarbeitern geführt, die zur Sunlife-Gruppe gehören. Die Sunlife-Gruppe ist eine im Indischen Ozean ansässige bedeutende Hotelgruppe, die derzeit vier Resorts und eine Freizeit- und Golfinsel auf Mauritius besitzt und verwaltet. Dank deren Erfahrung und Engagement hinsichtlich Service und Qualität wird Ihr Aufenthalt im Ambre zu einem unvergesslichen Erlebnis.



Erlebnisgastronomie

INDIGO RESTAURANT

Im Indigo erleben Sie das vielfältige kulinarische Erbe von Mauritius. Hier werden traditionelle Klassiker serviert und die Fusion mit experimentellen Gerichten auf ein neues Niveau gehoben. An lebhaften Themenabenden werden die Speisen in all ihren Formen und Ausprägungen festlich dargeboten.

Hauptrestaurant - Indigo

- Vollständiges amerikanisches Frühstück von 6:30 Uhr bis 10:30 Uhr
- Mittagsbuffet von 12:30 Uhr bis 15:00 Uhr
- Abendbuffet von 18:30 Uhr bis 22:00 Uhr

RESTAURANT DOLCE VITA

Dolce Vita steht für „ein Leben voller unbeschwerter Vergnügungen und Luxus“, und genau das trifft im Dolce Vita von Ambre zu. Hausgemachte Pasta, Holzofenpizza und italienische Weine der Spitzenklasse erwarten Sie in der Atmosphäre einer Trattoria.

(Für ausgewählte Produkte fällt ein Aufpreis an)

- Mittagessen à la carte von 12:30 Uhr bis 15:00 Uhr
- Abendessen à la carte von 18:30 Uhr bis 22:00 Uhr

RESTAURANT LA PALAGE (SAND UNTER DEN FÜSSEN)

Im La Plage, unserem schicken Strandlokal, können Sie eine Mischung aus mauritischer und mediterraner Küche in einem herrlichen Ambiente im Freien genießen und den Tagesfang bei einem goldenen Sonnenuntergang verspeisen.

(Aufpreis fällt an)

- Mittagessen am Strand von 12:30 Uhr bis 15:00 Uhr
- Abendessen à la carte von 18:30 Uhr bis 22:00 Uhr

Wir bitten Sie, Ihre Reservierung für das Abendessen in den Restaurants La Plage und Dolce Vita für den jeweiligen Tag selbst vorzunehmen. Alle Reservierungen sollten persönlich ab 10 Uhr am Concierge-Schalter am Eingang unseres Restaurants

Indigo vorgenommen werden, wofür Sie einen Beleg erhalten.

KLEIDERORDNUNG

In allen unseren Restaurants gilt für das Abendessen „Casual Chic“ als Kleiderordnung. (Elegante Bermudas, Hemden und Polo hemden. Keine Surfer-Badehosen, Badeanzüge oder Hausschuhe)

CORAL POOLBAR

Morgens ein grüner Saft, abends ein Spritzer – die Coral Poolbar ist der richtige Ort, um sich zu erfrischen, zu verjüngen und zu entspannen.

- Geöffnet von 10:00 Uhr bis 23:00 Uhr

STRANDSERVICE

Strand- und Poolmenü mit einer erlesenen Auswahl an Salaten, Wraps, Baguettes, Desserts und Getränken.

- Geöffnet von 12:30 Uhr bis 15:00 Uhr
- Drinks von 9:00 Uhr bis 18:00 Uhr

H&H LOUNGE BAR

Genießen Sie in der H&H Lounge Bar leckere Getränke, sehen Sie sich ein Sportspiel an und – für die ganz Sangesfreudigen – Karaoke.

- Geöffnet von 18:00 Uhr bis 2:00 Uhr morgens (Nach 23:00 Uhr sind Getränke an der H&H Bar kostenpflichtig)

SHAKERS NACHTCLUB

An bestimmten Tagen geöffnet
Geöffnet von 22:30 Uhr bis 2:00 Uhr morgens
(Nach 23:00 Uhr sind Getränke an der H&H Bar kostenpflichtig)

TI-BAR

Lockere Cocktailbar für einen Dämmereschoppen am Strand.

Snacks gegen Aufpreis erhältlich

- Geöffnet von 10:00 Uhr bis 23:00 Uhr
- Täglich von 15:00 bis 17:00 Uhr Nachmittagstee am Strand

LUNCHPAKETE MIT SNACKBOXEN FÜR AUSFLUGSTAGE

Lunchpakete mit Snackboxen auf Anfrage erhältlich (24 Stunden vorher anmelden). Reservieren Sie am Concierge-Schalter am Eingang des Restaurants Indigo

ZIMMERSERVICE

Eine Auswahl an Speisen und Getränken ist auf der Zimmerservice-Karte erhältlich (im Verzeichnis enthalten).

Weitere Informationen zu Ihrer Bestellung erhalten Sie beim Zimmerservice (Durchwahl: 5130 und 5139).

Der Zimmerservice ist nicht in Ihrem All-Inclusive-Paket enthalten.

CHECK-IN UND CHECK-OUT ZEITEN

Check-in ist um 14:00 Uhr und der Check-out zur Mittagszeit. Wenn Sie Ihren Aufenthalt verlängern oder später auschecken möchten, rufen Sie bitte die Rezeption an. Für diesen Service fallen zusätzliche Gebühren an. Bei späten Abfahrten stehen je nach Verfügbarkeit Umkleidemöglichkeiten zur Verfügung..

MANAGER IN RUFBEREITSCHAFT

Wenn Sie (nachts) Hilfe von der Leitung benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, die Sie mit dem diensthabenden Manager verbindet.

WLAN- UND INTERNETEINRICHTUNGEN

WLAN und Internet stehen im gesamten Resort

kostenlos zur Verfügung. Für den Zugang benötigen Sie auf Ihrem Gerät eine Verbindung zu Ambre Premium. Als Benutzername verwenden Sie Ihre Zimmernummer und als Passwort Ihren Familiennamen (alles in Großbuchstaben).

AUTOVERMIETUNG

In der Lobby können Sie an der Autovermietung eine Vielzahl von Fahrzeugen mieten.

WÄHRUNG

Die Landeswährung ist die Mauritius-Rupie. Die meisten Fremdwährungen können an der Rezeption umgetauscht werden. Im Hotel kann die Mauritius-Rupie nicht in Fremdwährungen umgetauscht werden, allerdings können Sie das in jeder Bank oder am Flughafen gegen Vorlage der Devisenquittung tun.

BRIEFKASTEN

An der Rezeption befindet sich ein Briefkasten. Briefmarken und Postkarten können im Geschenkladen erworben werden.

GOTTESDIENSTE

Informationen zu Gottesdiensten erhalten Sie an der Rezeption.

Durchwahlen 5034/5035

ZAHLUNG DER NEBENKOSTEN

Beim Einchecken werden die Daten der Kreditkarte benötigt, damit eventuelle Zusatzkosten auf der Rechnung berücksichtigt werden können.

Wie bei den Check-in-Formalitäten vereinbart, weisen wir höflich darauf hin, dass Sie während Ihres Aufenthaltes aufgefordert werden können, vorzeitig abzurechnen, sobald Ihre Nebenkosten den Gegenwert von 20.000 Mauritischen Rupien (MUR) erreichen.

KREDITKARTEN

Das Hotel akzeptiert die folgenden internationalen Kreditkarten: American Express, MasterCard, Diners Club und Visa. Wenn Sie bei Kreditkartentransaktionen Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

AUSFLÜGE

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Ausflüge bei Ihrem örtlichen Reiseveranstalter zu buchen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Durchwahl: 5034/5035

BLUMEN

Wenn Sie Blumen bestellen möchten, wenden Sie sich bitte 48 Stunden im Voraus an unser Guest Relations Team.

BIBLIOTHEK

Eine Reihe von Büchern ist im Loft erhältlich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Durchwahl: 5034/5035

TAXI-SERVICE

Der Portier hilft Ihnen gerne bei der Bestellung eines Taxis und berät Sie über die Tarife. Durchwahl: 5998

GOLF

Der Golfplatz auf der Insel Ile aux Cerfs zählt zu den schönsten und einzigartigsten Golfplätzen der Welt. Er befindet sich auf der Insel Ile aux Cerfs, die nur 1 km von der Küste von Trou d'Eau Douce, an der Ostküste von Mauritius, entfernt ist. Dieser Par 72 18-Loch-Platz mit einer Länge von 6.476 Metern wurde von Bernhard Langer entworfen und verfügt über eine eigene Golfakademie. Die Insel ist wie geschaffen für den Golfsport und von allen 18 Löchern hat man einen Blick auf den Ozean. Für Ihre Buchungen sowie weitere Informationen zu

den geltenden Bedingungen wenden Sie sich bitte an unseren Guest Relations Desk.

MEDIZINISCHE VERSORGUNG

Der Sanitätsraum des Hotels befindet sich neben dem Konferenzraum. Eine ausgebildete Krankenschwester steht täglich von 8:30 Uhr bis 22:00 Uhr (auch an Wochenenden und Feiertagen) zur Verfügung. Falls Sie außerhalb dieser Zeiten medizinische Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Ein Arzt hat jederzeit Bereitschaftsdienst. Es fallen zusätzliche Kosten an.

WECKDIENST

Für Weckanrufe wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Durchwahl: 5034/5035

SICHERHEIT

Bitte achten Sie beim Verlassen des Zimmers, dass der Zimmereingang, die Terrasse oder der Balkon geschlossen sind. Sämtliche Wertgegenstände sollten im verschlossenen Zimmersafe aufbewahrt werden. Eine zweite Zimmerschlüsselkarte ist auf Anfrage erhältlich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

ZIMMERSAFE

Wir empfehlen Ihnen, sämtliche Wertsachen in Ihrem Zimmersafe aufzubewahren. Das Hotel übernimmt keine Verantwortung für den Verlust oder die Beschädigung von Gegenständen, die nicht in einem Safe aufbewahrt werden. Bitte öffnen Sie nicht den Safe im Beisein anderer Personen.

Halten Sie bitte die Tür gedrückt und geben Ihren persönlichen 6-stelligen Code ein, gefolgt von der Raute-Taste (#) zum Schließen. Achten Sie bitte darauf, dass der Safe ordnungsgemäß verschlossen ist. Zum Öffnen des Safes müssen Sie nur Ihren 6-stelligen Code erneut eingeben,

während Sie die Tür gedrückt halten. Der Safe öffnet sich automatisch. Bitte überfüllen Sie den Safe nicht.

TRINGGELD

Sie müssen kein Trinkgeld geben; allerdings ist ein Trinkgeldkonto an der Rezeption vorhanden. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

UMWELT

Umweltschutz spielt für das gesamte Ambre-Team eine wichtige Rolle. Für Ihren komfortablen Aufenthalt steht im Zimmer eine Auswahl an Annehmlichkeiten bereit. Um unnötige Handtuchwechsel zu vermeiden, werden die Handtücher auf Wunsch, wenn sie nass sind oder auf dem Boden der Dusche liegen, ausgetauscht. Wir bitten Sie, alle Wasserhähne zu schließen und das Licht sowie alle elektrischen Geräte auszuschalten, wenn sie diese nicht benötigen, um unnötigen Wasser- und Stromverbrauch zu vermeiden.

STRANDHANDTÜCHER

Unser Handtuch-Kiosk befindet sich am Strand, beim Bootshaus, und ist im Sommer täglich von 8:00 bis 18:00 Uhr und im Winter von 8:00 bis 17:00 Uhr geöffnet. Bei der Ankunft wird eine Handtuchkarte pro Person ausgestellt und eine Kautions auf Ihrem Konto einbehalten. Wir bitten Sie, die Karte am Handtuchkiosk für ein Strandhandtuch einzutauschen und sicherzustellen, dass Ihnen die Karte bei der Rückgabe des benutzten Handtuchs wieder ausgehändigt wird. Bitte beachten Sie, dass bei Verlust des Handtuchs oder der Karte die Kautions auf Ihrem Konto einbehalten wird.

RAUCHMELDER

Bitte beachten Sie, dass Ihr Zimmer ein Nichtraucherzimmer ist und mit einem Rauchmelder ausgestattet ist. Bei einem Alarm sollten Sie sofort den Betreiber informieren und sich dann zum nächstgelegenen Treffpunkt am Strand vor dem Pool begeben.

KLIMAAANLAGE

Für Ihren Komfort ist jedes Zimmer mit einer Klimaanlage ausgestattet. Bitte beachten Sie, dass Mauritius eine Tropeninsel mit hoher Luftfeuchtigkeit ist. Daher empfehlen wir, Ihre Klimaanlage auf den Trockenmodus (23 °C) einzustellen, um eine eventuelle Kondenswasserbildung zu vermeiden.

STROMANSCHLUSS

Die Stromversorgung bei uns beträgt 220 Volt. Mehrfachstecker und Adapter können bei der Hausverwaltung ausgeliehen werden.

HAARTROCKNER

Ein Haartrockner ist im Kleiderschrank vorhanden. Für mehr Komfort empfehlen wir Ihnen, den Haartrockner an die Steckdose unter dem Fernseher anzuschließen. Aus Sicherheitsgründen bitten wir Sie, das Gerät nicht im Badezimmer zu benutzen.

WÄSCHE, CHEMISCHE REINIGUNG UND BÜGELSERVICE

Für den Wäscheservice füllen Sie bitte das Wäscheformular aus, das Sie in Ihrer Garderobe finden, und wenden Sie sich zwecks Abholung an die Hausverwaltung unter 5072. Wäsche, die am Morgen abgeholt wird, erhalten Sie innerhalb von 48 Stunden zurück. Wir weisen unsere Gäste darauf hin, dass Kleidungsstücke aus (bedrucktem oder broschiertem) Leinen, bedrucktem Samt

oder Baumwolle sowie Trikots mit größter Sorgfalt, jedoch auf eigenes Risiko gereinigt werden. Dieser Service ist an Wochenenden und Feiertagen nicht verfügbar.

MINIBAR

In Ihrem Zimmer befindet sich als Teil des All-Inclusive-Pakets eine Minibar.

Bitte beachten Sie, dass die Minibar nur einmal pro Tag nachgefüllt wird.

Für weitere Informationen oder Hilfestellung wenden Sie sich bitte an die Hausverwaltung unter 5072.

WASSER

Grundsätzlich ist unser Leitungswasser trinkbar, jedoch empfehlen wir Ihnen, abgefülltes Wasser (mit und ohne Kohlensäure) aus Ihrer Minibar oder aus den Vivreau-Wasserspendern in unseren Restaurants und Bars zu verwenden.

GESETZ ZUM RAUCHEN UND ZUM KONSUM ALKOHOLISCHER GETRÄNKE

Wir weisen darauf hin, dass gemäß dem Gesetz über die öffentliche Gesundheit von 2009 das Rauchen von Tabakprodukten in der Öffentlichkeit (ausgenommen am Strand) oder während der Fahrt in einem Privatfahrzeug mit Fahrgästen nicht gestattet ist.

Auf dem Hotelgelände sind bestimmte Raucherzonen ausgewiesen. Der Verkauf von Tabakwaren und alkoholischen Getränken an Minderjährige unter 18 Jahren ist strengstens verboten.

SICHERHEITSVORSCHRIFTEN (SWIMMINGPOOL)

Das Hotel übernimmt keine Haftung im Falle eines Unfalls oder einer Verletzung. Bitte beachten Sie die rund um den Pool angebrachten Sicherheitshinweise. Es ist nicht erlaubt in das Becken zu springen und es steht kein Rettungsschwimmer zur Verfügung.

VORGEHENSWEISE BEI EINEM TSUNAMI

Im Falle eines Erdbebens im Indischen Ozean könnte eine Tsunami-Wache ausgerufen werden. Dadurch sollen die Länder in der Region über die Möglichkeit der Entstehung eines Tsunamis gewarnt werden.

In der Regel bleibt die Wache für einige Stunden in Kraft und wird aufgehoben, wenn keine Beobachtungen oder Meldungen über die Entstehung von Tsunamiwellen vorliegen. In dieser Phase testet die Hotelleitung, ob sie im Bedarfsfall auf eine eventuelle Evakuierung vorbereitet ist. Es besteht kein sofortiger Handlungsbedarf.

TSUNAMI-WARNUNG

Diese Meldung wird ausgegeben, wenn sich Tsunamiwellen gebildet haben, entdeckt oder beobachtet wurden. Zu diesem Zeitpunkt ist es schon möglich, die Geschwindigkeit der Wellen und die Wahrscheinlichkeit des Eintreffens in unserer Region zu bestimmen. Die Hotelleitung richtet sich nach den verfügbaren Informationen und befolgt alle Anweisungen oder Anordnungen der örtlichen Behörden, was auch die Evakuierung des Resorts einschließen kann.

EVAKUIERUNG

Im Falle einer notwendigen Evakuierung werden Sie durch drei kurze Töne des Feuermeldesystems im gesamten Hotel informiert, worauf ein ununterbrochener Alarm ertönt. Da die Evakuierung zu Fuß erfolgt, muss schnell gehandelt werden, und die folgenden Anweisungen sind sofort nach dem Alarm zu befolgen:

- Nehmen Sie einige wichtige Kleidungsstücke mit, sofern vorhanden, und achten Sie darauf, ein gutes Paar Schuhe oder Sandalen mitzunehmen.
- Nehmen Sie Ihr Strandtuch mit, falls vorhanden.
- Vermeiden Sie es, in Ihr Zimmer zurückzukehren.

- Benachrichtigen und versammeln Sie alle mit Ihnen reisenden Familienmitglieder oder Freunde.
- Begeben Sie sich auf den Parkplatz im Vorderbereich des Hotels.
- Warten Sie bitte, bis Sie von dem Grundstück auf einen sicheren Standort begleitet werden.
- Wenn möglich, benachrichtigen Sie Familienmitglieder, die sich außerhalb des Hauses befinden, damit sich diese direkt zum Evakuierungspunkt im Auguste-Volaire-Stadion in Flacq begeben.

Im Falle einer Evakuierung wird das Hotel zu Ihrer Unterstützung so gut wie möglich folgende Maßnahmen ergreifen und folgende Dienstleistungen erbringen:

- Sie werden in Gruppen von max. 30 Personen von einem Verantwortlichen gesammelt, der Ihre Namen aufnimmt und Sie dann zu Fuß zu einem höher gelegenen Standort begleitet.
- Wir versorgen Sie entweder beim Aufbruch oder auf dem Weg dorthin mit Mineralwasser.
- Der Weg nimmt etwa 1 Stunde in Anspruch.
- Für ältere und behinderte Gäste werden alle verfügbaren Transportmittel eingesetzt.
- Bei der Suche nach vermissten Familienmitgliedern werden wir Ihnen behilflich sein und in Erfahrung bringen, wer die Anlage bereits verlassen hat.

Wir appellieren an Sie, während der Evakuierung Ruhe zu bewahren sowie den Anweisungen der verantwortlichen Personen und des Managements Folge zu leisten. Sobald der vorgesehene Evakuierungspunkt erreicht ist, müssen Sie in der Gruppe bleiben und werden über das weitere Vorgehen informiert, sobald eine Beurteilung der Lage durch das Management vorliegt. Sollte sich die Lage wieder normalisieren, werden Sie zurück zum Hotel begleitet.

FEUER

Bei einem Brand wählen Sie bitte möglichst die Nummer 0, verlassen den Raum und begeben sich zum Sammelpunkt.

ARZT / KRANKENPFLEGER

Für sämtliche medizinische Hilfe steht eine Krankenschwester vor Ort zur Verfügung. Bei Fragen oder Anliegen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Außerdem haben wir in unserem Hotel ausgebildete Ersthelfer, die Erste-Hilfe-Leistungen erbringen.

STRANDHÄNDLER

Laut Gesetz ist es lizenzierten Strandhändlern und Verkäufern erlaubt, am Hotelstrand tätig zu sein. Der Zugang zur Rasenfläche ist ihnen jedoch nicht gestattet, und es wird dringend davon abgeraten, mit Personen, die nicht im Besitz einer gültigen Lizenz sind, zu handeln. Wir empfehlen unseren Gästen nachdrücklich, keine Meeresfrüchte, Schalentiere oder andere Lebensmittel zu kaufen. Jegliches anstößige Verhalten muss der Hotelleitung gemeldet werden.

FAHRRADVERLEIH

Fahrräder können Sie am Animationskiosk, der täglich von 8:00 bis 18:00 Uhr geöffnet ist, ausleihen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption unter der Durchwahl: 5035. Auf Mauritius ist Linksverkehr angesagt. Im Interesse Ihrer eigenen Sicherheit raten wir Ihnen, im Straßenverkehr sehr vorsichtig zu sein und auf Fahrrädern immer einen Fahrradhelm zu tragen.

FITNESS

Ein komplett ausgestattetes Fitnesscenter mit einer Reihe von Cardio- und Trainingsgeräten. Gegen einen Aufpreis sind auch persönliche Trainingseinheiten möglich. Öffnungszeiten des Fitnesscenters: 6:30 Uhr – 19:00 Uhr

AMBRE BOUTIQUE

Die Ambre Boutique finden Sie in der Hauptlobby. Hier erhalten Sie eine große Auswahl an Strandmode, Souvenirs, Accessoires sowie anderen Markenartikeln.

Montags bis Sonntags: 9:00 Uhr – 19:00 Uhr

SPORT- UND FREIZEITABTEILUNG

9:00 Uhr – 17:00 Uhr

Tischtennis, Boccia, Strandvolleyball, Strandfußball und Yoga-Kurse gemäß dem Sportprogramm. Backgammon, Karten, Schach, Domino, Monopoly und Scrabble (Englisch) sind verfügbar. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

TENNIS

Die Tennisplätze befinden sich in der Nähe des Spas und sind von 9:00 bis 19:00 Uhr geöffnet. Gegen einen Aufpreis sind auch Privatstunden möglich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption oder den Animationskiosk. Tennisschläger stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Tennisbälle können Sie bei unserem Freizeitteam erwerben.

BOOTSHAUS

Öffnungszeiten von November bis April:

9:00 Uhr – 18:00 Uhr sowie von Mai bis Oktober:

9:00 Uhr – 17:00 Uhr.

Eine Vielzahl von Wassersportarten und die kostenlose Nutzung einer Reihe nichtmotorisierter Geräte stehen zur Auswahl.

ANLEITUNG FÜRS TELEFON

INTERNE ANRUFE

Wählen Sie die 0, um die Vermittlung anzurufen, oder drücken Sie die dem gewünschten Dienst entsprechende Taste.

Zimmer zu Zimmer: Wählen Sie die 8 + Zimmernummer.

ORTSGESPRÄCHE

Wählen Sie die 9 für eine Amtsleitung und dann die gewünschte Nummer. Sollten Sie irgendwelche Hilfe benötigen,

AUSLANDSGESPRÄCHE

Falls Sie die gewünschte Vorwahl nicht kennen, bitten Sie die Vermittlung um Hilfe (wählen Sie die 0).

Um ein Auslandsgespräch zu führen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie die 9 – für eine Amtsleitung.
2. Wählen Sie 020 – für internationale Vorwahlen
3. Wählen Sie die Landesvorwahl
4. Wählen Sie, falls zutreffend, die Ortsvorwahl ohne die 0 (außer für Italien)
5. Wählen Sie die Rufnummer des Teilnehmers

Beispiel: London (0171) 878 3491 wird zu 9-020-44-171-878 3491

Sollten Sie die Preise benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

R-Gespräche sind leider nicht möglich.

WICHTIGER HINWEIS

Bitte beachten Sie, sollte der Empfänger Ihres Anrufs einen automatischen Fax-/Anrufbeantworter oder ein anderes Gerät

installiert haben, fallen Gebühren an, auch wenn der Anruf nicht angenommen wird.



FERNSEHEN UND RADIO

FERNSEH- UND RADIOBEDIENUNG

Zum Einschalten des Fernsehgeräts benutzen Sie bitte die Fernbedienung auf dem Nachttisch. Drücken Sie einfach die Nummer des Senders, den Sie sehen möchten.

SENDERNUMMER	SENDERNAME	SENDERNUMMER	SENDERNAME
1	TELETEXT	18	CINE+ PREMIER
2	MBC1	19	EUROSPORT 2
3	MBC 2	20	AFRICA NEWS
4	MBC - SPORTS 11	21	AUTOMOTO
5	FRANCE 24	22	CCTV 4
6	RTL HD	23	FOX NEWS
7	LCI	24	NATIONAL GEOGRAPHY (FR)
8	SKY NEWS	25	AL JAZEERA
9	SPORTS LIFE	26	MOVIE+
10	RAI	27	WORLD FOOTBALL
11	OCS MAX	28	SPORTS PREMIUM
12	M6 MUSIC	29	ST RISE
13	BEIN SPORT 3	30	NOVELA
14	EUROSPORT 1	31	FASHION TV AFRICA
15	TF1	32	SPORTS FOCUS
16	SPORTS ARENA	33	ACTION
17	SONY MAX		

Um Ihr Fernsehgerät auszuschalten, drücken Sie „“.

Sollten Sie weitere Informationen benötigen, zögern Sie bitte nicht und wenden sich an die Vermittlung (Vorwahl 0).

Spa Etiquette

Das Spa ist ein wohltuender Rückzugsraum mit vier Behandlungsräumen, einem Dampfbad, einer Sauna und einem Jacuzzi.

Zwei Kioske im Außenbereich bieten Ihnen eine entspannende Behandlung mit Meerblick.

Ein engagiertes Therapeutenteam steht mit einer reichhaltigen Auswahl an Körpermassagen und Gesichtsbehandlungen mit Pflegeprodukten zur Verfügung.

Gönnen Sie sich auf Sie zugeschnittene Behandlungen unter der Leitung erfahrener Therapeuten.

ZUGANG UND BUCHUNG

Wir freuen uns, Sie jeden Tag von 08:30 bis 19:00 Uhr in unserem SPA begrüßen zu dürfen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Spa unter der Telefonnummer 5101. Buchen Sie Ihre Behandlung am besten im Voraus, so vermeiden Sie Wartezeiten im Spa.

Buchungen sind an der Spa-Rezeption möglich.

Der Zugang zu Dampfbad, Sauna und Jacuzzi ist den Gästen, die eine Behandlung im Spa gebucht haben, vorbehalten.

STORNIERUNGEN

Bitte informieren Sie das Spa 3 Stunden im Voraus über etwaige Stornierungen. Bei verspäteten Absagen von Terminen ohne Neuterminierung werden 50 % der Behandlung in Rechnung gestellt.

WERTGEGENSTÄNDE

Wir empfehlen, dass Sie Ihren Schmuck und andere Wertsachen vorsichtshalber in Ihrem Zimmersafe deponieren.

GESUNDHEIT

Bitte informieren Sie das Spa-Personal, wenn Sie schwanger sind oder unter bestimmten gesundheitlichen Beschwerden leiden. So kann man Sie bei der Auswahl der am besten geeigneten Behandlung unterstützen.



Spa Menu

KÖRPERMASSAGE

Mauritius-Rupien

Signature Treatment - Kerzenmassage – 75 Minuten

5,200

Das Spa bietet eine authentische Behandlung: ein Fußritual, gefolgt von einer aromatischen Kerzenmassage.
Beim Erwärmen entsteht ein warmes, duftendes Massageöl, das alle Ihre Sinne stimuliert und ein Gefühl tiefer Entspannung vermittelt.

Kokosmassage – 75 Minuten

4,500

Lassen Sie die Seele baumeln und erfrischen Sie sich mit unserem mauritischen Kokosnuss-Peeling, gefolgt von einer Ganzkörpermassage mit Kokosnussöl.
Ein neues Spa-Erlebnis, inspiriert von der frischen Seite von Mauritius.

Aromatische Entspannungsmassage – 50 Minuten

3,700

Eine entspannende Körpermassage zum Abbau von Muskelstress und Verspannungen.
Dank der Massagemischungen werden Sie sich wohl fühlen und zur Ruhe kommen.

Kreislaufmassage – 50 Minuten

3,700

Massagebewegungen, welche die Durchblutung und die Ausscheidung von Giftstoffen fördern. Leitet Flüssigkeitsansammlungen ab.

Für werdende Mütter – 50 Minuten

3,700

Für werdende Mütter haben wir die ultimative Behandlung zur Linderung von Rückenschmerzen und müden Gelenken entwickelt.

Rücken- und Kopfhautmassage – 45 Minuten

3,200

Massage mit Schwerpunkt auf Rücken-, Nacken- und Schultermuskulatur, zum Lösen angesammelter Muskelverspannungen.

Kopfhautmassage – 25 Minuten

2,000

Diese Kopfmassage mit Druckpunkten verschafft Ihnen eine tiefe Entspannung.

Fuß- und Beinmassage – 45 Minuten

2,700

Eine durchblutungsfördernde Massage für die Fuß- und Beinmuskulatur, um Leichtigkeit und Vitalität wiederzuerlangen.

Sportmassage – 50 Minuten

3,900

Tiefengewebemassage für Sportler zum Lösen von Muskelverspannungen.

Lymphdrainage – 50 Minuten

3,500

Maximaler Komfort und Entspannung für Beine und Füße. Damit werden die Drüsen angeregt und somit die Wassereinlagerungen (geschwollene Füße) beseitigt, was die Durchblutung fördert und schwere Füße verhindert.

KÖRPERBEHANDLUNGEN

Mauritius-Rupien

Tropisches Körperpeeling – 25 Minuten

Das Tropische Zuckerpeeling ist natürlich und frei von Chemikalien. Abgestorbene Hautschichten werden dadurch auf natürliche Weise entfernt.

2,300

Dawn Breeze Aloe Vera – 30 Minuten

Eine erfrischende, zart zerfließende Körperpackung auf der Basis von Minze und Aloe Vera. Nährt und regeneriert tiefgreifend die Haut und macht sie samtweich. Ideal nach einem Sonnenbad.

3,000

Zellulitis-Drainage – 50 Minuten

Ein Verfahren, das die Körpersilhouette umgestaltet und Ablagerungen entgegenwirkt. Wirkt dreifach - reduzierend, verschlankend und gegen Zellulitis.

3,850

GESICHTSBEHANDLUNGEN

Mauritius-Rupien

Hydra Cure-Gesichtsbehandlung – 55 Minuten

Speziell für trockene und müde Haut entwickelt, sorgt diese Behandlung für eine Verjüngungskur, entspannt die Gesichtskonturen und belebt die Haut.

3,900

Pure-Expert Gesichtsbehandlung mit Tiefenreinigung – 55 Minuten

Die Pure Expert-Behandlung enthält verschiedene Pflanzenextrakte und ist für alle Hauttypen und jedes Alter zu empfehlen. Sie reguliert den Talghaushalt, spendet Feuchtigkeit und beruhigt die Haut. Reduziert vergrößerte Poren und Hautunreinheiten und verleiht der Haut ein Gefühl von Frische und Leuchtkraft.

3,900

Lift In-Behandlung – 75 Minuten

Eine außergewöhnliche Behandlung, die für eine Verjüngung und schnelle Leuchtkraft der Haut sorgt. Dank des Haferextrakts erreicht man außerdem eine straffende Wirkung wie bei einem Lifting.

4,800

Expert Rides Global Eyes – 45 Minuten

Die fortschrittlichste Behandlung zur Beseitigung aller Alterserscheinungen in der Augenpartie.

2,400

Gelée Royale-Gesichtsbehandlung – 55 Minuten

Gelée Royale ist reich an Antioxidantien sowie essentiellen Nährstoffen und damit ideal für müde und strapazierte Haut. Der Poria Cocos-Pilz und das Gelée Royale-Extrakt helfen der Haut, ihre natürliche Immunität gegen die täglichen Belastungen wiederzuerlangen, und sorgen außerdem für einen strahlenden und gesunden Teint.

3,900

BEHANDLUNGEN FÜR HÄNDE UND FÜSSE

Mauritius-Rupien

Wellness für die Hände – 60 Minuten

Eine Behandlung, bei der nicht nur Ihre Nägel gepflegt werden, sondern auch die Haut Ihrer Hände gereinigt, zurechtgemacht und in ihrer natürlichen Schönheit wiederhergestellt wird. Spendet Feuchtigkeit, nährt und beugt vorzeitiger Hautalterung vor.

2,500

Wellness für die Füße

Ein komplettes Behandlungsprogramm für die durch ständiges Reiben des Schuhwerks geschädigte Fußhaut. Dank dieser Behandlung werden die Füße mit Feuchtigkeit versorgt, genährt und geschützt.

2,500

Nagellackanwendungen – 30 Minuten

800

Semipermanente Anwendungen

2,300

Entfernungsgel – Semipermanent 30-45 Minuten

800

HAARBEHANDLUNGEN

Mauritius
Rupien

WAXING (Haarentfernung mit
Wachs)

Mauritius
Rupien

Waschen und Föhnen

1,500

Waxing der Bikinizone

1,000

Typenänderungen-
Haarschnitt

1,200

Unterarm

550

Klassischer
Herrenhaarschnitt

800

Waxing eines Beins

1,400

Fade-Haarschnitt für
Herren

1,500

Waxing eines Arms

1,000

Brautfrisur-Styling

2,000-4,500

Augenbrauenwaxing

300

Schminken

2,500

Lippenwaxing

300

Probe-Schminken

2,000

Waxing der Brust

1,500

Haarstyling & Schminken

4,000-6,000

Waxing des Rückens

1,500

Haarbehandlung
(Shampoo & Maske)

300

Waxing des Gesichts

800

Haarbehandlung und
Kopfhautmassage (30 Min.)

1,000

Henna-Design

500-3,000

SPA-PAKETE

Mauritius-Rupien

Spa-Entgiftungspaket (3-4 Tage)

- Kaffee-Peeling, gefolgt von einer Zellulitis-Drainage (90 Min)
- Durchblutungsmassage (50 Min.)
- Zellulitis-Drainage (50 Minuten)
- Lymphmassage (50 Minuten)

14,600

The Great Escape (1-2 Tage)

- Rückenpeeling
- Signature-Massage
- Gesichtsbehandlung für SIE oder IHN
- Handbehandlungen

10,000

Couple Deluxe für Paare (3 Tage)

- Rücken- und Kopfhautmassage (45 Min.)
- Tropen-Peeling (30 Minuten)
- Ayurveda-Massage (75 Min.)
- Gesichtsbehandlung für SIE / IHN

23,600

SPA-EINRICHTUNGEN:

Mauritius-Rupien

Sauna, Hammam und Jacuzzi (45 Minuten)

1,100

Anm.:

- Die Pakete sind täglich von 8:30 Uhr bis 19:00 Uhr gültig.
- Die Buchung muss mindestens 24 Stunden im Voraus erfolgen und hängt von der Verfügbarkeit im Spa ab.
- Pakete und Angebote können nicht gegen andere Aktionen getauscht werden.
- Preisänderungen sind vorbehalten. (einschließlich MwSt.)

